

**Результаты
анкетирования по вопросу удовлетворенности потребителей качеством
товаров, услуг и ценовой конкуренцией на рынках в Иссинском районе
Пензенской области в 2021 году**

Всего респондентов (потребители) - 10 ед.

1. Оценка состояния конкуренции и конкурентной среды в Иссинском районе Пензенской области.

1.1. Изменение количества организаций, предоставляющих товары и услуги на рынках Иссинского района Пензенской области в течение трех последних лет:

- снизилось – 5%;
- увеличилось - 14%;
- не изменилось - 75%;
- затрудняюсь ответить - 6%.

1.2 Качество услуг субъектов естественных монополий.

- удовлетворительно - 85%;
- неудовлетворительно - 7%;
- затрудняюсь ответить - 8%.

1.3. Качество официальной информации о состоянии конкурентной среды, размещаемой в открытом доступе на официальном сайте администрации Иссинского района Пензенской области:

- удовлетворительно - 87%;
- неудовлетворительно - 4%;
- затрудняюсь ответить - 9%.

2. Удовлетворенность качеством и ценами товаров и услуг на территории Иссинского района Пензенской области.

2.1. Количество организаций, предоставляющих товары и услуги на рынках Иссинского района Пензенской области:

- избыточно – 12%;
- достаточно – 76%;
- мало – 7%;
- нет совсем - 0;
- затрудняюсь ответить – 5 %.

2.2. Удовлетворенность характеристиками товаров и услуг на рынках Иссинского района Пензенской области:

- удовлетворительно -82%;
- неудовлетворительно – 14%;
- затрудняюсь ответить – 4%.

Начальник отдела по экономике

Н.Н. Черникова